



Rapport d'activité

2020

Sommaire

Introduction	3
1) Gestion des ressources humaines	7
a. Recrutement	8
b. Accueil d'une volontaire en service civique	9
c. Accueil de stagiaires	9
2) Travaux et aménagement du local	11
a. Travaux réalisés par des artisans	12
b. Chantiers participatifs	13
c. Réadaptation régulière des lieux	13
3) Structuration de l'activité de l'association <i>Au Tambour !</i>	15
a. Adhésion pour tous.tes à prix libre	16
b. Rédaction des documents de fonctionnement des permanences et outils participatifs	16
c. Permanences et fréquentation	16
4) Vie associative	19
a. Gouvernance	20
b. Organisation d'évènements	21
c. Mise en place d'ateliers collectifs et individuels	23
d. Crise sanitaire : mise en place d'un protocole spécifique	27
5) Recrutement, suivi et accompagnement de l'équipe bénévole	29
a. Recrutement	30
b. Suivi et accompagnement	30
c. Temps de formation	31
6) Communication autour de la structure et travail en partenariat	33
a. Développement des outils de communication	34
b. Travail en partenariat et soutiens financiers	35
Conclusion	39

AU TAMBOUR !



*« C'est tous
les jours les
cadeaux Au
Tambour ! »*

28/12/20 - C.

Introduction

Cette année 2020 marque l'aboutissement d'un long travail, avec **l'ouverture du premier lieu non-mixte dédié au bien-être des femmes victimes de précarité, d'isolement et de violences sur la Métropole de Lyon**, et ce malgré la crise sanitaire. Notre ténacité a permis de mener à bien ce projet, parti de besoins réels repérés et non couverts sur le territoire.

En 2012, une enquête de l'*INSEE* annonçait qu'en France, **40% des SDF étaient des femmes**. Que l'on soit professionnel.le de l'urgence sociale ou citoyen.ne, les voyons-nous dans l'espace public ? Cette invisibilité questionne, elle a motivé notre travail, débuté en janvier 2018.

Notre enquête a mis en lumière deux besoins non couverts sur le territoire de la Métropole de Lyon :

- la prise en compte des Invisibles dans les solutions proposées
- l'accès à l'hygiène pour tous.tes, dans de bonnes conditions

Se rendre invisible est une stratégie d'évitement : par peur des agressions, du harcèlement, les femmes seules s'isolent « se fondent dans la masse de la rue », se cachent et préfèrent utiliser des produits de substitution (toilettes publiques, lingettes, hébergement chez un tiers – souvent contre services).

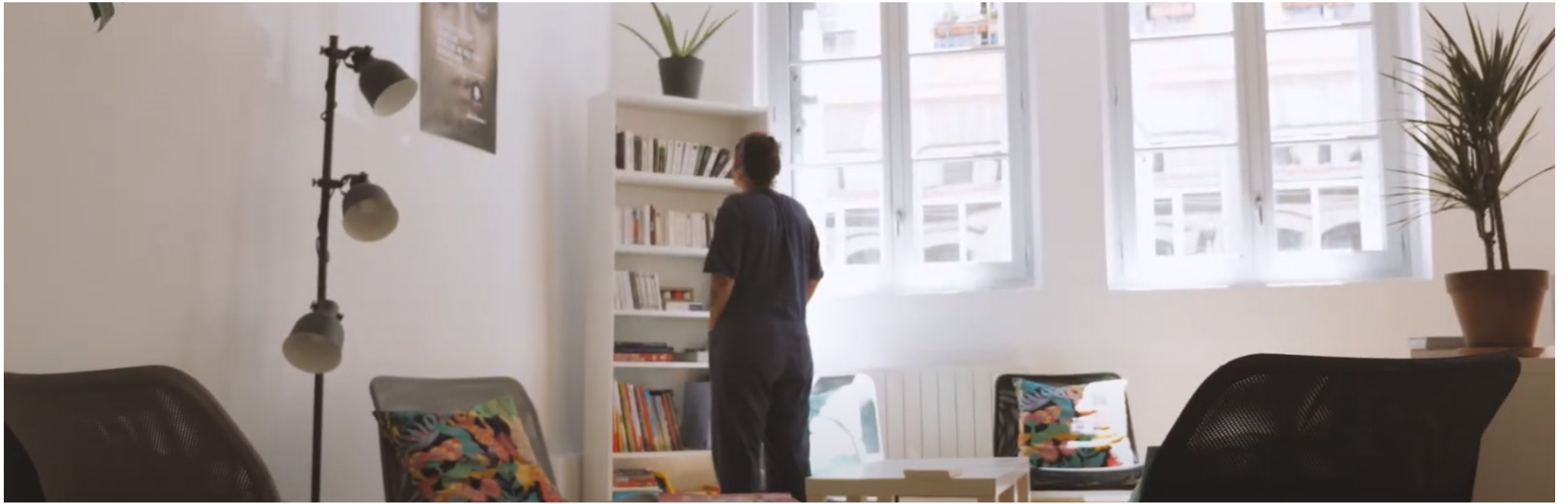
La mixité des lieux n'est jamais synonyme de parité : les bains-douches et les accueils de jour sont fréquentés à 90% par des hommes.

L'hygiène est un facteur essentiel pour la santé, l'estime de soi et la dignité.

L'apparence est quant à elle un marqueur social important. Ce constat, partagé par les acteur.rice.s de terrain nous interroge car à ce jour, les solutions existantes sur la Métropole de Lyon sont insuffisantes et peu adaptées aux différents publics.

Au Tambour ! est un lieu dans lequel **sécurité et intimité** sont assurées, l'accueil proposé y est chaleureux, le cadre rassurant et inspirant. C'est un point d'ancrage au sein duquel règne **la sororité** et où **la confiance** peut s'installer.

Nous sommes fières du chemin parcouru, et pleinement conscientes que l'aventure ne fait que commencer !



« Quel accueil, ici on est paisible... »

8/02/21 - V.



1) Gestion des ressources humaines

a. Recrutement

Anne KAHLHOVEN, fondatrice d'*Au Tambour !* a débuté son travail d'enquête sur les femmes en errance par le prisme de l'accès à l'hygiène en janvier 2018.

La phase de recherche documentaire et les nombreux entretiens réalisés ont permis d'établir un état des lieux des structures existantes en France et sur la Métropole de Lyon en particulier, et de pointer les besoins non couverts.

Le soutien moral et financier de la *Fondation Abbé Pierre* en février 2020 a légitimé l'importance de ce travail et permis d'embaucher Anne dans un premier temps en CDD sur un poste de coordinatrice, puis en CDI sur un poste de direction à temps plein.

Au vu de la charge mentale et de travail que représente le fonctionnement du service et le développement de l'association, nous avons recruté **Laura GUERLIN** en CDD sur le poste de coordinatrice en décembre 2020 avec l'objectif de pérenniser ce deuxième poste en 2021.



Photographie : Emmanuelle Firman

b. Accueil d'une volontaire en service civique

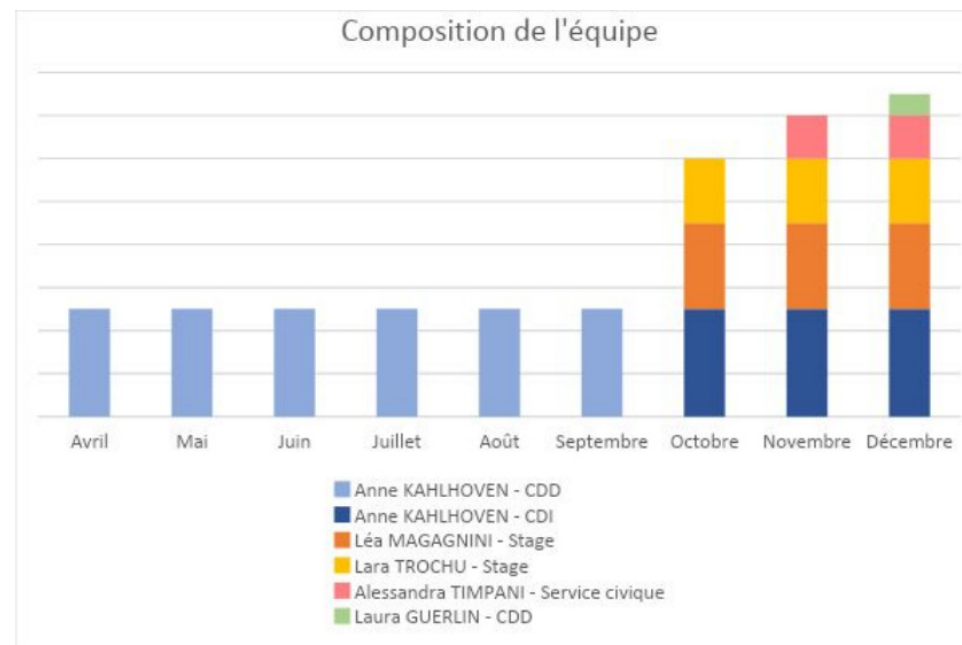
En septembre 2020, après plusieurs échanges avec la *Ligue de l'Enseignement* pour comprendre les enjeux d'un service civique, nous avons fait passer des entretiens pour le recrutement d'une volontaire, pour un début de mission en novembre 2020. Les missions étant d'apporter un soutien dans l'animation du réseau bénévoles, la tenue des permanences et l'organisation d'ateliers et d'évènements ponctuels. **Alessandra TIMPANI** a rejoint l'association le 2 novembre 2020 pour une durée de 8 mois. Nous avons pu constater un réel enthousiasme autour de cette mission, puisqu'Alessandra a été choisie parmi plus de 30 candidates.

c. Accueil de stagiaires

Le projet suscite un réel engouement et les candidatures spontanées sont nombreuses ! Parmi elles, celles de :

Léa MAGAGNINI, en formation d'éducatrice spécialisée à l'ARFRIPS, a rejoint l'équipe d'octobre à décembre 2020. Son expertise a été d'un grand soutien, notamment lors des permanences. Léa a travaillé à l'élaboration du guide ressources pour l'orientation des femmes accueillies. Son appui a confirmé la pertinence et la plus value de la présence d'une travailleuse sociale au sein de l'équipe. Le recrutement d'une personne sur ce poste est envisagé en 2021..

Lara TROCHU, en quatrième année de psychologie, effectue un stage de quatre cents heures à partir du mois d'octobre. Lara participe aux permanences et a été à l'initiative de différentes activités, notamment manuelles, base de réflexion au potentiel lancement de séances d'art-thérapie.



Compte-tenu de l'impact émotionnel et psychologique que peuvent avoir les récits de vie des femmes accueillies sur l'équipe (salariée et bénévole), un accompagnement spécifique nous a semblé nécessaire.

Les problématiques rencontrées, découlant notamment des violences émaillant les parcours de vie et/ou le quotidien, justifient notre réactivité dans la mise en place de temps dédiés à la réflexion, aux échanges et à une analyse de la pratique accompagnée.

Charlotte ORCEL, psychologue du travail, nous accompagne dans cette démarche, la prise en compte du bien-être au travail étant central pour nous et gage de réussite du projet associatif.



« Du repos. De la paix. De l'écoute. Se sentir humanisée. On retrouve notre côté femme et ça ça fait du bien. » 8/02/21 - c.



2) Travaux et aménagement du local

Notre recherche de locaux a débuté en septembre 2019. En février 2020, la Direction du **Secours Catholique** du Rhône nous a proposé la visite d'un local que leur équipe n'occupait que trois demi-journées par semaine, une cohabitation entre nos deux associations était donc envisageable et permettrait de contrer cette sous-exploitation. Situé **95 rue Crillon dans le 6ème arrondissement**, ce local s'est avéré correspondre à notre cahier des charges.

Une convention tripartite a été signée en avril 2020 entre la Paroisse de la Rédemption, propriétaire, le **Secours Catholique** et **Au Tambour !** afin d'établir les modalités de notre cohabitation.

a. Travaux réalisés par des artisans

Nous avons récupéré les clés le 1er avril 2020 et fait établir des devis pour :

- La construction complète de deux salles d'eau
- La mise aux normes PMR des toilettes
- Le remplacement des chauffages
- L'isolation de la salle servant de stock
- Le remplacement des fenêtres
- Le changement des serrures

Les mois de mai et juin ont été consacrés aux différents travaux afin d'adapter au mieux le local à l'accueil chaleureux que nous souhaitons proposer notamment en terme d'accès à l'hygiène.

Artisan plomberie : Jo'Kapie Plomberie



Avant



Après



Avant



Après

b. Chantiers participatifs

L'équipe a tout donné pour que ce lieu soit le plus beau et chaleureux possible !

Les bénévoles ont débarrassé, nettoyé, poncé, astiqué, mis de la couleur, aménagé la cour et le jardin, trié les dons collectés, le tout dans une ambiance conviviale, cimentant l'âme du projet !

Ces chantiers sont des moments importants pour s'appropriier le projet, construire une histoire commune et tisser des liens.

OUVERTURE 1ER JUILLET 2020

c. Réadaptation régulière des lieux

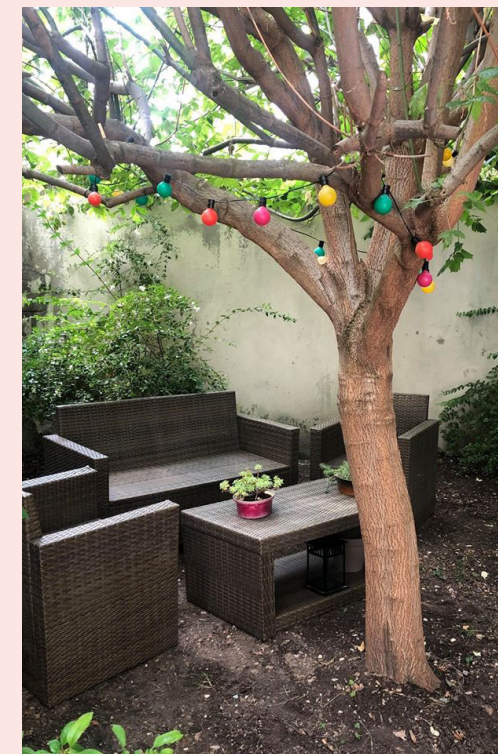
Depuis l'ouverture du service aux femmes accueillies, le local change et s'adapte à leurs remarques, leurs envies, leurs besoins.

L'idée est qu'elles se l'approprient, qu'elles s'y sentent bien, que leurs propositions soient entendues et bienvenues.

Une boîte à idées et un tableau des activités/ateliers proposés ont été mis en place.



Avant



Après



*« C'est un endroit merveilleux...
pour une fois, moi j'existe, je
prends le temps pour moi-même
et je me sens femme. » 30/01/21 - A.*



3) Structuration de l'activité de l'association *Au Tambour* !

En amont de l'ouverture, nous avons imaginé les différents aspects du service, pensé un cadre, conçu des outils pour pouvoir accueillir les femmes dans de bonnes conditions.

a. Adhésion pour tous.tes à prix libre

Le choix de **l'adhésion pour tous.tes à prix libre** s'est imposé : chacun.e peut participer aux instances collectives de l'association, être informé.e des travaux en cours, des projets et s'y investir.

b. Rédaction des documents de fonctionnement des permanences et outils participatifs

L'équipe est largement épaulée par les bénévoles dans la gestion des permanences. L'accès à l'information est primordial et doit être le plus fluide possible :

- **le planning partagé** est disponible sur Google Drive, chaque bénévole le complète selon ses disponibilités.
- **l'outil de collaboration Slack**, installé récemment, facilite le partage et l'échange d'informations
- nous rédigeons nos documents ensemble pour qu'ils soient le plus exhaustifs et complets.

Notre souhait est de tendre vers l'open source afin de faciliter la prise de décisions et de partager notre expertise au plus grand nombre.

Le CA et l'équipe travaillent main dans la main, avec la volonté de construire et consolider une gouvernance partagée.

c. Permanences et fréquentation

Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2020, **79 permanences** ont été tenues.

Nous avons mis en place **3 permanences hebdomadaires : le lundi, mardi et mercredi de 14h à 17h**. Lors de ces temps nous accueillons les femmes non accompagnées d'enfants, quelque soit leur statut. Elles ont la possibilité de se poser, boire quelque chose, se doucher, faire une machine...

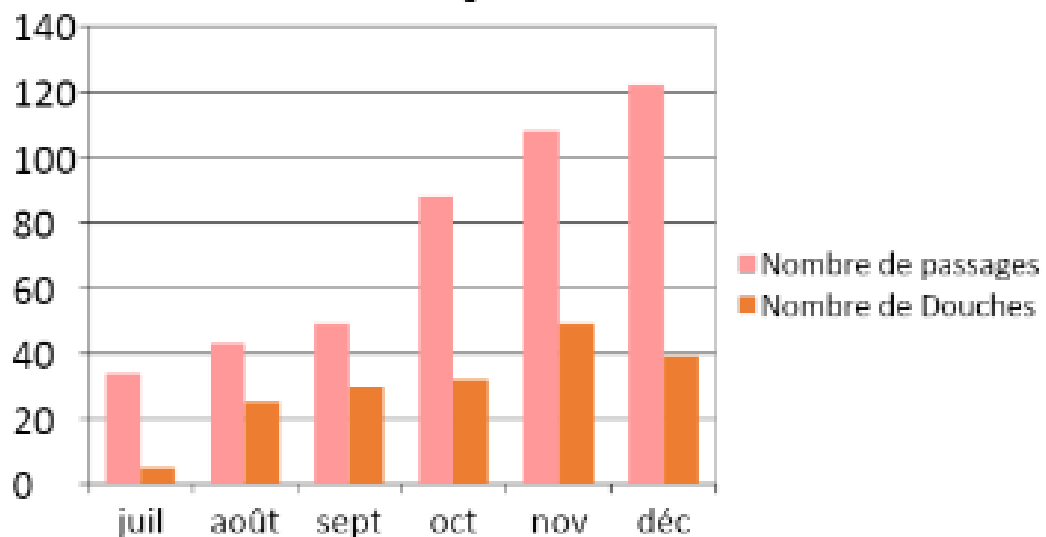
Des produits d'hygiène et de soin sont proposés, ainsi que des vêtements en cas de besoin.

En 2020, nous avons accueillies **84 femmes différentes** pour un nombre de **444 passages**. Nous recevons environ 10 femmes par permanence.

Nous avons comme objectif pour 2021 d'ouvrir une permanence supplémentaire le samedi après-midi.

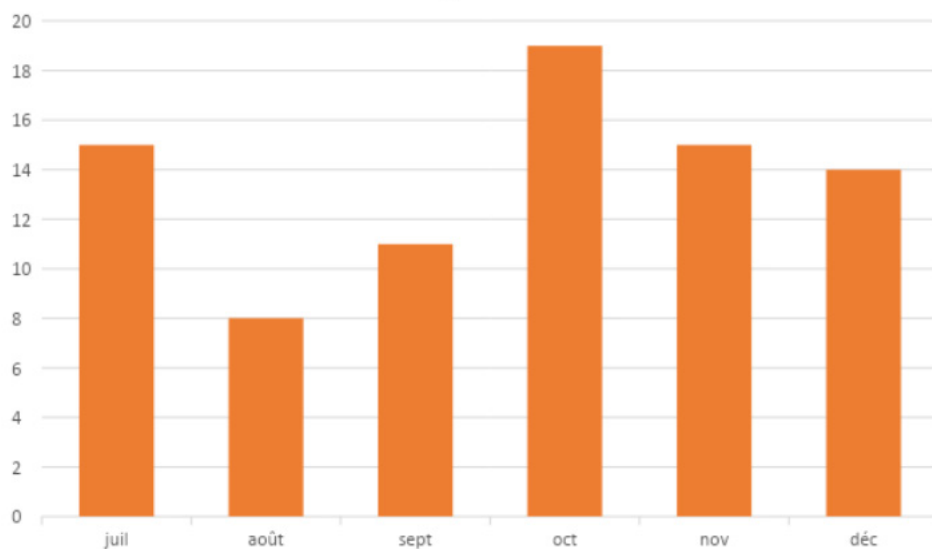
Bien que nous n'ayons pas réalisé de traitement statistique sur le profil des femmes accueillies **Au Tambour !** pour des raisons de confidentialité, nous pouvons tout de même dire que la fréquentation est très diversifiée. Nous accueillons des femmes victimes d'isolement, de violences et/ou de précarité, qui peuvent être hébergées en foyer, en logement précaire ou vivre à la rue.

Evolution du nombre de passages et de douches Au Tambour par mois, en 2020



Sur ce premier graphique réalisé à l'aide des fiches de suivi mises à jour à chaque permanence, il est possible de voir l'augmentation évidente du nombre de passages ainsi que du nombre de douches entre le 1er juillet 2020, date d'ouverture, et le 31 décembre 2020. Le nombre de venues est passé de 34 en juillet 2020 à 121 en décembre 2020.

Nombre de nouvelles arrivantes Au Tambour par mois, en 2020



Ce graphique révèle l'arrivée de nouvelles femmes accueillies chaque mois tout au long de l'année 2020, ce qui confirme l'utilité et la pérennisation d'une structure telle qu'*Au Tambour* !.



« J'ai repris confiance
en moi. » 30/01/21 - A.



4) Vie associative

a. Gouvernance

L'association a été créée en **juin 2019**.

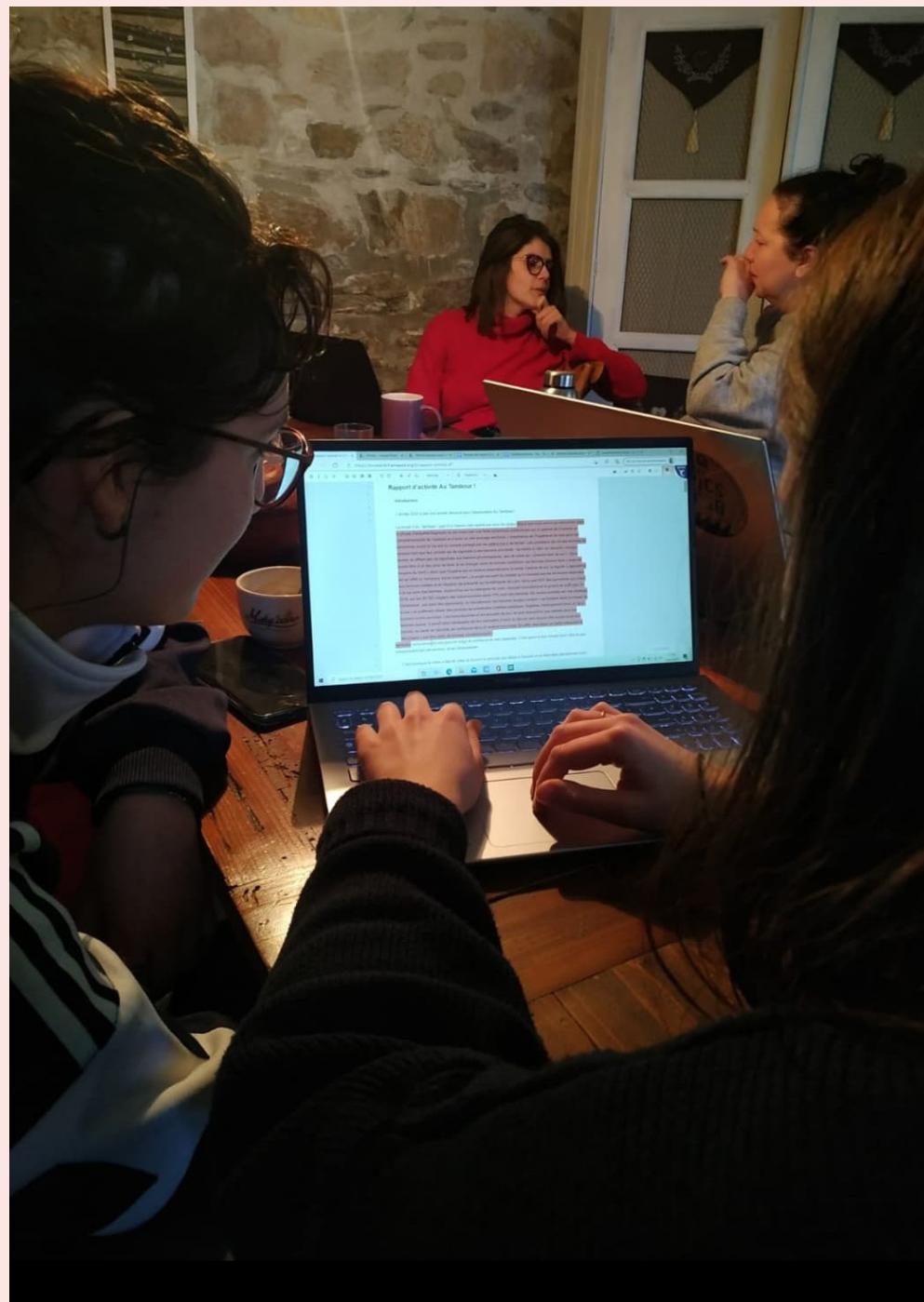
En décembre 2019, **12 personnes ont été élues au Conseil d'Administration**. La plupart des membres évoluant professionnellement dans le secteur médico-social, leur investissement dans l'association a été fortement impacté par la crise sanitaire. Suite à la démission de la co-présidente, **Lucille MARCELIN** a assumé seule la responsabilité, restant très investie malgré son poste salarié de responsable de **Bagage'Rue**. Anne et Lucille ont énormément travaillé en binôme pour la recherche d'un local, de financements, la structuration et le lancement de l'activité.

Le démarrage de l'activité a favorisé l'implication et l'investissement de nouvelles bénévoles, tant sur des temps de permanences que sur des activités annexes. Une équipe s'est créée, mobilisée et motivée !

L'Assemblée Générale Ordinaire de l'association du 2 décembre 2020 (reportée à deux reprises à cause de la crise sanitaire), a permis d'élire **6 femmes au CA** :

- Lucille MARCELIN, co-présidente
- Déborah VALANTIN, co-présidente
- Eva AMATUCCI, co-présidente
- Magali MICHEL, co-présidente
- Charline RICO, trésorière
- Sophie TESTUT-RIVIERE, administratrice

Des réunions de CA/bureau, sont organisées toutes les trois semaines environ, avec présence de l'équipe (salariées, service civique et stagiaires).



b. Organisation d'évènements

La sensibilisation est une mission centrale d'*Au Tambour* ! cela passe notamment par l'organisation d'évènements.

Retour sur une première année d'expérimentation !

Du 10 au 12 mars 2020 a eu lieu l'exposition «**Entre les nuits**» à la mairie du 1^{er} arrondissement de Lyon en présence du photographe **Ken Wongyoukhong**.

Une belle visibilité et une première collecte de produits d'hygiène réussie pour *Au Tambour* !

Début du partenariat avec *Règles Élémentaires* : une boîte à dons est installée en mairie de manière pérenne.

Cet évènement a permis de mettre en lumière notre projet et de sensibiliser au sans-abrisme féminin.

1er juillet 2020 : **ouverture du service**, avec beaucoup d'émotion en accueillant les premières concernées !

La crise sanitaire ne nous a pas permis d'organiser la belle inauguration que nous souhaitons, mais ce n'est que partie remise!

28 août : **goûter partagé** en présence du *Carillon (association La cloche)* et de l'association *Entourage Lyon*. Cette rencontre a été un moment de partage et de convivialité.



EXPOSITION
[ENTRE LES NUITS]
Photos de Ken Wong - Youk - Hong

Du 10 au 12 mars 2020 (14h-18h)
à la Mairie du 1^{er} arrondissement de Lyon - 2, place Sathonay

Mardi 10 mars à 18h30
Vernissage de l'exposition | Lecture de textes
en présence de l'artiste @L'oeil de Ken | par la comédienne **Joséphine Caraballo**

Évènement organisé en partenariat avec l'association *Au Tambour* !
1^{er} lieu dédié au bien-être et à l'inclusion des femmes en grande précarité
Collecte de produits d'hygiène et de beauté pour les femmes SDF du 10 au 12 mars

 Mairie du 1^{er} arrondissement
04 72 98 54 04 - www.mairie1.lyon.fr

Association *Au Tambour* !
06 77 08 09 15 - www.autambour.fr



Dimanche 18 octobre : **Vide dressing solidaire** organisé au local ! Grâce aux dons de nombreux.ses particuliers.ères et à *Marcel Gracieuse*, friperie située dans le 1er arrondissement de Lyon, nous avons pu proposer un large choix de vêtements, chaussures et accessoires, femme et homme du XS au XXXL. L'accès à l'événement était gratuit, les articles étaient proposés à prix libre à partir de 2 euros.

Plusieurs partenaires étaient présents pour cet événement :

- *Skold*, marque de bouteille isotherme pour dire adieu au plastique ! En 2020, pour chaque bouteille "Garde la pêche", 1€ était reversé *au Tambour* ! 5€ le jour du vide-dressing !
- *Community Cola*, entreprise à vocation sociale qui soutient des projets sociaux et culturels, a fourni gratuitement l'événement en rafraichissements que nous avons pu vendre à nos visiteurs.euses à prix libres.

L'équipe bénévole et certaines femmes accueillies ont collaboré ensemble pour accueillir au total près de 250 personnes sur la journée. **Une journée riche en échanges et en solidarité qui nous a permis de récolter 1050€**, permettant de financer des activités, dont celles de Noël.



Le 13 octobre, certaines femmes accueillies, accompagnées de membres de l'équipe d'*Au Tambour !* ont assisté à **une pièce de théâtre des Célestins de Lyon : Suzy Storck de Magali Mougel et Simon Delétang**. Cette sortie culturelle nous a permis de nous retrouver en dehors du local, donc en dehors des permanences, et d'échanger autour de la pièce (vie d'une femme au foyer), mais aussi des décors, des musiques, des ressentis.



c. Mise en place d'ateliers collectifs et individuels

Un premier **atelier de yoga** a été proposé en juillet, dix personnes dont trois femmes accueillies étaient présentes pour une séance d'une heure de relaxation et de pratique. Nous avons fait le constat que l'horaire proposé, en fin de journée, n'était pas adéquat pour les femmes.



Ostéopathie : **Flavie Lauretta** reçoit bénévolement trois à quatre femmes tous les quinze jours pour une séance d'une heure.



Des initiatives ont également été mises en place par des femmes accueillies :

- Une **activité jardinage**, animée par **M.**, diplômée en botanique dans son pays d'origine. Elle entretient et embellit le jardin partagé et les plantes du local.
- **S.**, **coiffeuse**, propose des rendez-vous pour une coupe, un brushing ou une couleur, deux à trois fois par semaine
- Une envie a émergé : **cuisiner** ensemble ! Nous avons, à plusieurs reprises, préparé des gâteaux et des spécialités.



Pour le premier **Noël d'Au Tambour !**, nous voulions marquer le coup. Cette période où le sentiment d'isolement est toujours amplifié, mérite une attention particulière.

Trois matinées ont été consacrées à **la création de décorations** : lumignons, personnalisation de guirlandes et boules de Noël...En moyenne, cinq femmes accueillies étaient présentes à cet atelier. Elles ont décoré le local et les deux sapins de Noël.



Deux ateliers «fabrication de bougies naturelles & parfumées» animés par Justine, co-fondatrice du Point Green, jeune entreprise lyonnaise qui démocratise le mode de vie zéro déchet ! Les ateliers collectifs se sont déroulés pendant deux heures, où six femmes accueillies et deux bénévoles par session ont pu créer et repartir avec leurs bougies de Noël.



Projection du film *Rasta Rockett*, avec pop-corn et chocolat chaud !



Distribution de cadeaux à chaque femme accueillie à partir de mi-décembre :

- **les «boîtes solidaires»**, confectionnées par des particuliers, contenant chacune un accessoire chaud, un produit d'hygiène, un loisir, un petit mot et un chocolat, nous ont été remises par l'équipe du *magazine « Femmes ici et ailleurs »*.

- **les «sacs à main de Noël»** contenant chacun un produit d'hygiène et de beauté, du parfum ou du maquillage (petit plus : *Unisoap* a offert des savons issus du recyclage de savons d'hôtels) , collectés par *Les Audacieuses*.

L'expérimentation est au coeur du projet, les idées ne manquent pas, certaines sont déjà dans les tuyaux !
En 2021 on va notamment tester le massage au sol, la sophrologie, Lady Blabla (*Singa/AIDES*), la socio-esthétique, le théâtre, le self défense...



d. Crise sanitaire : mise en place d'un protocole spécifique

Afin de protéger la santé des accueillies et de l'équipe, il a bien entendu fallu nous adapter. En revanche le maintien du service n'a jamais été remis en question.

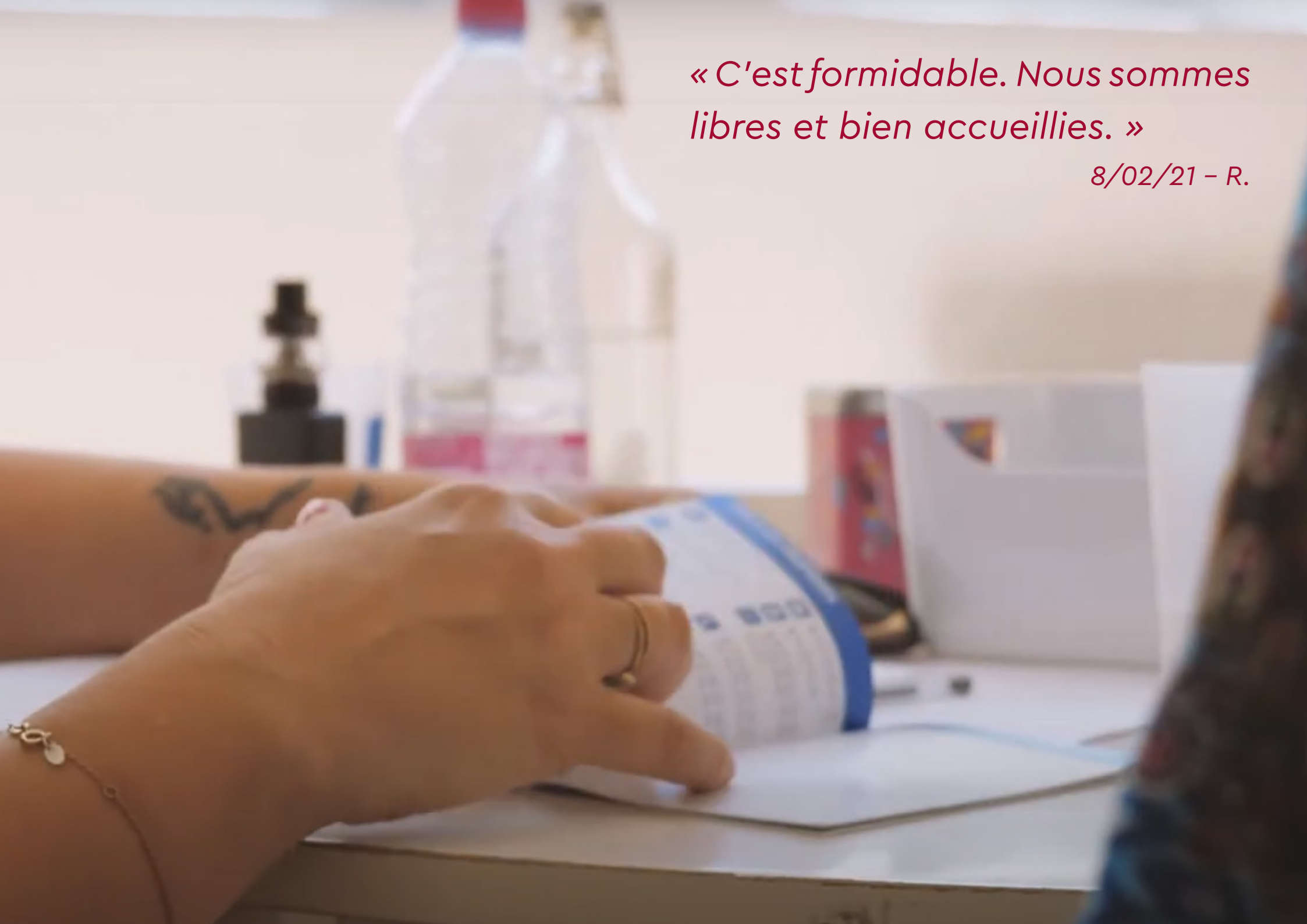
RUSH (Equipe Mobile Biosécurité Covid 19) est intervenue en juin au local pour une évaluation et nous a proposé un protocole sanitaire adapté à notre activité :

- Le gel hydroalcoolique est obligatoire et mis à disposition dans le local.
- Toutes les personnes présentes dans le lieu doivent être masquées. Une réserve de masques a été prévue en cas de besoin.
- A la fin de chaque permanence, nous désinfectons les parties communes. De plus, la société qui intervient pour le ménage a renforcé le nettoyage du local.
- Des affiches concernant les gestes barrières sont affichées.



« C'est formidable. Nous sommes libres et bien accueillies. »

8/02/21 - R.



5) Recrutement, suivi et accompagnement de l'équipe bénévole

a. Recrutement

Notre présence sur les réseaux sociaux depuis 2019 avait donné une première visibilité au projet.

A l'annonce de l'ouverture, **de nombreux messages de soutien et demandes de bénévolat ont été reçues.**

En juin, des réunions d'information et de découverte du lieu ont permis de constituer une première équipe, toujours investie aujourd'hui !

Aujourd'hui, **deux bénévoles référentes** reçoivent les volontaires, présentent le fonctionnement de l'association, ses valeurs, et les missions proposées.

En 2020, l'association comptait **une vingtaine de bénévoles**, dont quelques femmes accueillies.

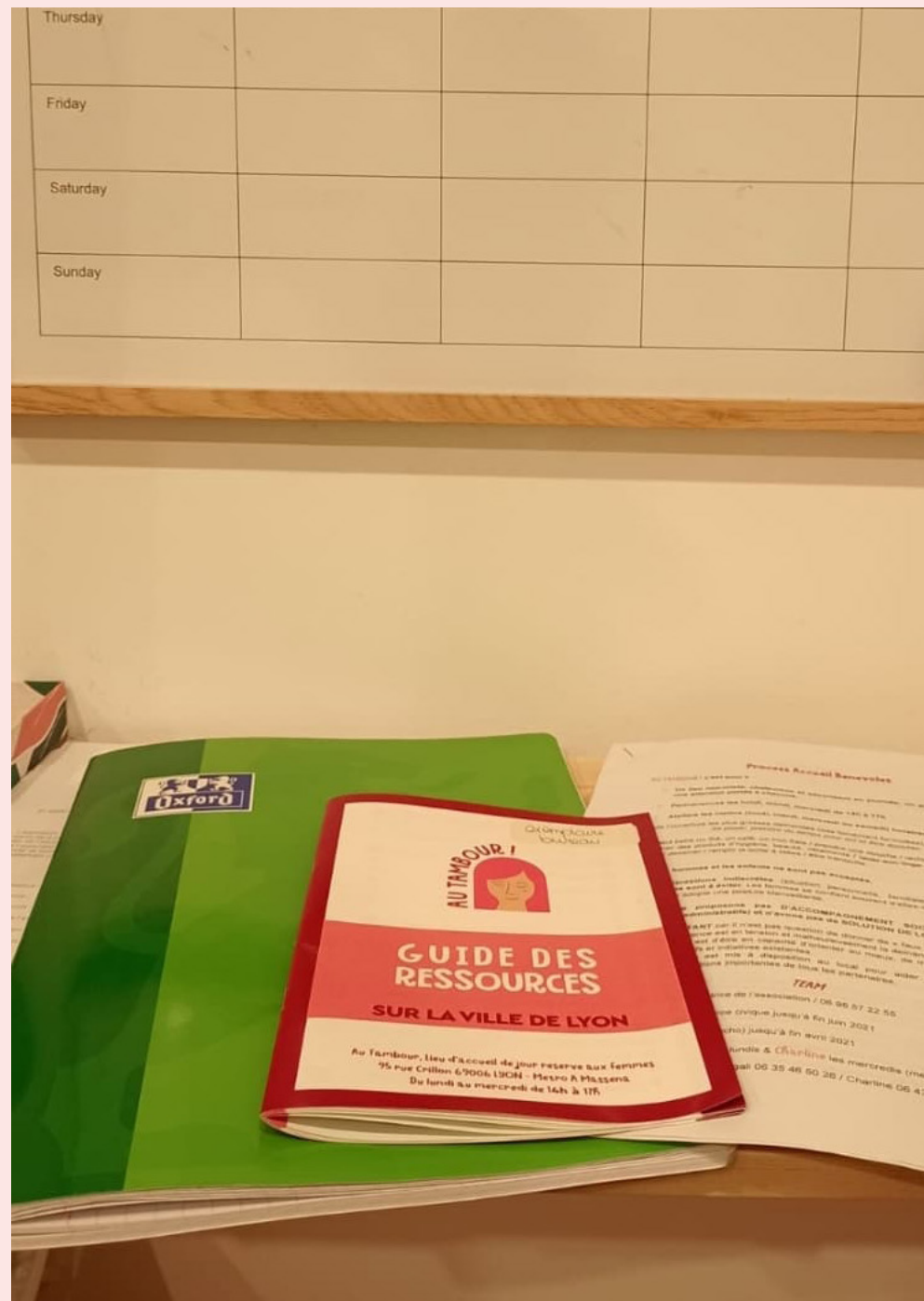
b. Suivi et accompagnement

Plusieurs outils sont prévus de façon à améliorer l'accompagnement proposé aux bénévoles.

- **un process d'accueil** a été imaginé. L'idée est qu'il contienne les informations principales à connaître pour assurer la tenue des permanences et favoriser une pratique commune. Ce guide est évolutif et sera actualisé au fil du temps, prenant en compte les avis des bénévoles, mais aussi des femmes accueillies.

- **un cahier de liaison** a été mis en place afin de permettre aux bénévoles à la fin de chaque permanence d'y écrire les informations et/ou événements importants à faire remonter à l'équipe.

- **un guide ressources** est accessible au local ainsi qu'en ligne pour accompagner au mieux l'orientation des femmes accueillies vers des organismes adéquats.



c. Temps de formation

Un premier temps de formation a été organisé pour l'équipe :

Formation Filactions – Lutte contre les violences sexistes et conjugales.

Lundi 5 octobre 2020 – durée 7h

Par **Marion Ghibaudo**, formatrice *Filactions*, diplômée notamment du master EGALES de Lyon 2

Objectifs de la formation :

- Définir les stéréotypes et les stéréotypes de genre
- Reconnaître les stéréotypes de sexe dans différents supports et situations
- Comprendre le processus de transmission des stéréotypes de sexe dans la société
- Définir les violences et inventorier les violences sexistes
- Examiner le processus d'évolution des stéréotypes de sexe vers des comportements violents, individuels ou collectifs
- Produire un schéma récapitulatif des mécanismes, de la production et reproduction des violences sexistes

Une deuxième session sur **les violences conjugales ainsi qu'une formation de sensibilisation au handicap psychique** sont prévues au premier semestre 2021.

Nous assurons une veille continue sur les initiatives et formations pertinentes pour l'équipe.





« Le Tambour maintient une certaine flamme. Grâce à vous on oublie le covid. »

8/02/21 - S.

6) Communication autour de la structure et travail en partenariat

a. Développement des outils de communication

L'année de lancement du projet a été l'occasion de travailler sur l'identité visuelle de l'association *Au tambour* !

Amandine Greiner, graphiste, a créé la charte graphique et le logo, desquels sont déclinés :

- le site internet, les comptes Instagram/Facebook/LinkedIn
- la carte de visite avec le plan d'accès du local, principalement à destination des femmes accueillies
- le guide des ressources sur la ville de Lyon à distribuer aux femmes accueillies

En fin d'année 2020, nous avons commencé un partenariat avec cinq étudiantes de *Sup de Pub Lyon* qui bénéficient en retour d'un sujet pertinent pour leur projet de fin d'étude. Elles ont pu réaliser les signatures e-mails des membres de l'équipe. Pour l'année 2021, il est prévu avec elles de :

1° réfléchir :

- à une vision et à une cohérence commune sur la communication de l'association
- au développement d'une stratégie de communication sur les réseaux sociaux

2° créer, développer et harmoniser des outils complémentaires :

- un dossier de Presse
- une Newsletter
- un flyer, un kakémono

De nombreux médias ont été sensibles à notre positionnement innovant et ont donné de la visibilité au projet : *Tribune de Lyon, Management, Lyon Solidarité, Le Progrès, Lyon Bondy blog, l'Arrière court, Mag2Lyon, Elle Lyon...*

LYON Solidarité

Précarité : un accueil de jour réservé aux femmes



Un lieu doté de tout l'équipement pratique, où règne une chaleureuse dimension d'accueil en partenariat avec d'autres structures d'aide. Photo Progrès/Sylvie SILVESTRE.

Au Tambour ! est le premier lieu non-mixte dédié au bien-être des femmes victimes de précarité, d'isolement et de violences. Il est ouvert trois demi-journées par semaine.

ans à la SPA, Anne a monté son projet d'aide aux sans-abri, sans idée préconçue : « J'ai rencontré les acteurs du territoire, fait le tour des structures existantes pour évaluer les besoins... Le constat : à Lyon, comme dans beaucoup d'autres villes, il n'existe rien d'adapté pour les femmes. »

D'où l'idée de ce lieu pour se poser, rebrancher son portable, faire tourner une lessive, réchauffer un repas, échanger, parfois participer à des activités, et surtout accéder à l'hygiène. Les deux salles de douche sont équipées de linge de toilette et de tous les produits nécessaires, issus de dons.

Anna (nom d'emprunt) témoigne : « Un tel lieu est précieux, les hébergements et les lieux d'hygiène mixtes sont très durs pour les femmes. Je viens de La Côte d'Azur où très peu de structures existent. Ici, il y a des équipements pratiques très appréciables, mais ça ne serait rien sans la chaleur humaine ! »

Au Tambour ! fonctionne grâce au soutien de diverses fondations : Abbé-Pierre, Saint-Irénée, Caritas, Sogelink, Solimat, Lila Lanier, et les marques SKOLD et Community Cola. La fondatrice et responsable, seule salariée pour l'instant, espère un soutien rapide des collectivités : « Le Secours catholique partage généreusement sa salle à la paroisse Saint-Joseph des Brotteaux, une trentaine de bénévoles assurent les permanences et l'organisation, et deux stagiaires, éducatrice spécialisée et psychologue, complètent l'équipe », explique Anne.

Prochainement, un "service civique" viendra en renfort, des ouvertures sont prévues le matin pour des soins de bien-être : ostéopathie, massages, coiffeuse. Une cagnotte en ligne permettra l'ouverture d'une bagagerie.

« Le premier bilan prouve qu'il y a un réel besoin, mais bien sûr nous préférons ne pas avoir à apporter cette aide ! », conclut la responsable.

De notre correspondante Sylvie SILVESTRE

Un vide-dressing ce dimanche pour soutenir Au Tambour !

L'association organise ce dimanche de 11 à 18 heures, un vide dressing solidaire dans ses locaux. La totalité des sommes récoltées servira à financer les projets. Des vêtements de toutes tailles, pour femmes et hommes (ces derniers sont conviés !) ont été collectés. Les partenaires seront également présents, proposant des articles tels que les bouteilles isothermes Skold (5 € reversés à l'association), et des boissons Community Cola, autre soutien régulier. Une jeune pâtissière vendra des gâteaux au bénéfice de l'association.

Maskes obligatoires, entrée sur inscription sur le site autambour.fr. Des places sont encore disponibles.

Au Tambour !, 95, rue Crillon, Lyon 6^e. Ouvert aux femmes (non accompagnées d'enfants), les lundis, mardis et mercredis, de 14 à 17 heures. Pour faire un don (lingerie en bon état, produits d'hygiène non entamés) : 06.77.08.09.15 ou contact@autambour.fr

b. Travail en partenariat et soutiens financiers

L'association *Au Tambour !* s'inscrit dans un écosystème large et coopère si elle le souhaite avec des entreprises, des associations, des fondations, l'État, des collectivités territoriales, des administrations publiques, des écoles et universités ainsi qu'avec toute personne ou organisation susceptible de travailler à la réalisation de son objet.

• Travail en partenariat :

Une partie des femmes accueillies en 2020 a été orientée par des prescripteurs.rices, des « relais » et acteurs.rices de terrain (*Armée du Salut, Pour eux, 115, Samu Social 69, Forum Réfugiés, FNDSA, Habitat & Humanisme, MDMS...*).

De notre côté, nous faisons le lien en orientant ou en accompagnant les femmes, en fonction de leurs besoins, vers les partenaires compétent.e.s : hébergement, partenaires santé, réduction des risques & lutte contre les violences faites aux femmes (*L'Ouvre Porte, VIFFIL, le Planning Familial*).

Nous proposons un premier lieu d'ancrage où la confiance a le temps de s'installer. Nous travaillons en lien étroit avec l'ensemble des structures de l'urgence, de l'action sociale et assurons la connexion avec les femmes accueillies pour leur prise en charge et leur accès aux droits (*Maison de Rodolphe, MDMS, Péniche accueil, Centre d'Accueil et d'Orientation Le MAS...*).

Le Guide de Ressources que nous avons élaboré recense les différents services dont elles peuvent avoir besoin comme : se soigner, se nourrir, faire des démarches etc. L'objectif est d'informer, de guider les femmes accueillies et de les orienter pour créer des ponts entre elles et les partenaires.

Nos partenaires sont des interlocuteurs.rices privilégié.e.s pour le suivi, l'analyse de la pratique et l'évaluation de notre action, certain.e.s interviennent au local, comme *Entourage et Le Carillon*, de façon mensuelle.

De nouveaux partenariats sont engagés pour 2021, notamment avec *Gynéco Sans Frontières, SINGA et AIDES*. Un atelier de Français Langue Étrangère est animé par une bénévole du *Secours Catholique* à destination des femmes accueillies.

Nous encourageons les projets collectifs, favorisons la participation de nos différents partenaires et assurons une veille constante sur les initiatives solidaires et innovantes.



• Partenariats financiers :

Nous remercions ici sincèrement et chaleureusement :

Fondation Abbé Pierre

Fondation Saint Irénée

Fondation CARITAS

Fondation Lila Lanier (sous égide des petits frères des pauvres)

Fondation SOLIMUT (Grand prix)

Fondation SOGELINK

La Ville de Lyon

La Métropole de Lyon

ainsi que nos **adhérent.e.s** et **donateur.ice.s** !



Retour sur **une belle campagne avec les petites pierres !**


Notre première campagne de financement participatif a été organisée avec le concours des *Petites Pierres*, plateforme dédiée aux associations dans le domaine du mal-logement.

Au total, **13 640€ ont été récoltés grâce au soutien de 139 donateur.rice.s** et à l'abondement de la plateforme. Un bel élan de solidarité qui a permis de financer une partie des travaux du local et l'achat de l'électroménager.

Enfin, un grand merci aux enthousiastes et inspirants *Skold* et *Community Cola* pour leur soutien !



Skold.

A photograph of a room, likely a study or office. In the foreground, a green metal chair has a light green patterned jacket draped over it. To the left, a white round table holds a glass of water. In the center, a wooden desk is cluttered with various items including a clock, pens, and boxes. On the wall above the desk is a large copper star-shaped light fixture and a framed grid of small photos. To the right, another wooden table holds a large potted plant, several water bottles, and a small cactus. Two windows with frosted glass are visible in the background, providing natural light.

*« Merci à toutes pour votre accueil et votre
bienveillance. » 23/01/21 - L.*

Conclusion

2020 a été une année clé pour *Au Tambour* !

Le démarrage de l'activité et une fréquentation en constante augmentation, apportent une belle légitimité à notre démarche et valident la pertinence de projets prenant en compte les spécificités, par l'approche du genre notamment.

Au Tambour ! c'est

- une belle équipe, investie et passionnée.
- des accueillies, des accueillantes qui tissent des liens de confiance, co-construisent un cocon ressourçant, solidaire et chaleureux.
- un réseau de partenaires conséquent et inspirant

Nous avons à coeur d'entretenir cette richesse, de poursuivre nos actions et de créer des passerelles.

Assurer la pérennité de ce projet est essentiel, votre soutien sera précieux !

Merci à tous.tes

Ce rapport d'activité a été co-rédigé par l'ensemble de l'équipe (salariées, administratrices, volontaire en service civique et stagiaire). Nous souhaitons pour le prochain y associer les femmes accueillies.

